

Privacy- en cookiebeleid

Welkom en goed dat je deze pagina bezoekt! Op deze pagina leggen wij uit wat wij (Mobility-S Exploitatie C.V.) met jouw persoonsgegevens doen als je gebruik maakt van onze website www.mobility-s.nl (de **Website**) en alle verwerkingen van je persoonsgegevens door of uit naam van Mobility-S op de locatie Strijp-S (gezamenlijk de **Diensten**). We raden je aan om dit privacy- en cookiebeleid aandachtig door te nemen en als je vragen hebt contact met ons op te nemen.

Mobility-S opereert met inachtneming van haar kernwaarden efficiënt, gastvrij, inspirerend, duurzaam en betrouwbaar. Mobility-S hecht er veel waarde aan dat je je welkom voelt op Strijp-S en dat daarbij op een betrouwbare en duurzame manier wordt omgegaan met je persoonsgegevens.

1. Welke gegevens worden verzameld?

In de onderstaande tabel tref je een overzicht van de gegevens die wij in het kader van de Diensten verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze gegevens bewaren en op welke grondslag wij deze gegevens verwerken.

Verwerking	Welke gegevens verwerken wij?	Hoe lang bewaren wij deze gegevens?	Doeleinden	Op welke rechtsgrond verwerken wij deze gegevens
Online account voor inzicht in abonnementen van afgenomen producten en diensten	Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die jij verstrekt bij het aanmaken van een account, waaronder voor- en achternaam, emailadres en telefoonnummer	Totdat jij hebt aangegeven niet langer een online account bij ons te wensen.	Om gebruik te kunnen maken van onze onlinediensten via de Website.	Onze gerechtvaardigd belangen, namelijk online inzicht verschaffen in de actuele abonnementregistratie
Producten & diensten, zoals online reserveren van een parkeerplaats of deelfiets toegang tot fietsenstalling	Hierbij worden de persoonsgegevens verwerkt die jij aan ons verstrekt, zoals jouw NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, kenteken, en betaalgegevens.	Gedurende het abonnement, dan wel de duur van de aangegane afname van een dienst.	Om jou de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden.	De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met jou.
ANPR-registratie op Strijp-S (kentekenregistratie)	Hierbij worden kentekens geregistreerd van	Ofwel gedurende 1 minuut, als blijkt dat geen	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoeren van tellingen en metingen van passerende en geparkeerde voertuigen.	Onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het uitvoeren van tellingen

	voertuigen op de locatie Strijp-S	reservering voor een parkeerplek is gemaakt, ofwel gedurende de reserveertijd om de transactie af te ronden indien een reservering voor een parkeerplek is gemaakt.	<p>Door het inwinnen van deze informatie kan via diverse kanalen aan bezoekers route- en parkeerinformatie worden verstrekt over bijvoorbeeld de locatie en aantallen van actuele vrije parkeerplekken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verstrekken van individuele reis- en parkeer informatie op de locatie Strijp-S. Door middel van ANPR-camera's worden kentekens herkend op Strijp-S van voertuigen waarvan een reservering via de Mobility-S website is gemaakt. Bij herkenning van dit kenteken kan bij het binnenrijden van Strijp-S, indien dit bij de boeking geaccordeerd is, het juiste/gereserveerde parkeerterrein worden getoond. 	en metingen en het verstrekken van individuele reis- en parkeerinformatie op de locatie Strijp-S.
CCTV (cameratoezicht) op parkeerfaciliteiten Strijp-S	Camerabeelden en kentekens	4 weken, dan wel tot een geconstateerd incident is afgehandeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Beveiliging van en veiligheid op Strijp-S. • Inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen • Het maken van een selfie 	Onze gerechtvaardigde belangen, namelijk beveiliging van en veiligheid op Strijp-S en inzicht verkrijgen in bezoekersaantallen en het indien gewenst het maken van een foto van en door je zelf

Mobility-S zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die worden verwerkt juist en nauwkeurig zijn. Daarnaast zal Mobility-S niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is. Daarnaast zal Mobility-S persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens zijn verzameld of verder worden verwerkt in lijn met de hierboven weergegeven bewaartermijnen.

2. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

- bepaalde derden aan wie we kunnen kiezen om delen van onze onderneming of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen. Als alternatief kunnen we andere bedrijven proberen te verwerven of met hen fuseren. Als ons bedrijf iets verandert, kunnen de nieuwe eigenaren uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als in deze privacyverklaring staat vermeld;
- bepaalde derden of overheidsinstanties, voor zover wij daartoe verplicht zijn krachtens wet- en regelgeving of overheidsvoorschriften, of indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten of om onze rechten en belangen te behartigen of geldend te maken.

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan externe dienstverleners die wij inschakelen en die op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid jouw persoonsgegevens verwerken. In dergelijke gevallen blijven jouw persoonsgegevens onder onze zeggenschap. In overeenstemming met onze wettelijke verplichting, sluiten wij met deze externe dienstverleners een verwerkersovereenkomst.

Wij eisen van alle externe partijen dat ze de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners jouw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe jouw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

3. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat jouw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan of op ongeoorloofde wijze worden geopend, gewijzigd of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot jouw persoonlijke gegevens tot de noodzakelijk werknemers, agenten, contractanten en andere derde partijen. Zij zullen jouw persoonlijke gegevens alleen in onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

4. Doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU

Wij geven geen persoonsgegevens door naar landen buiten de EU.

5. Jouw rechten en de uitoefening daarvan

Jij hebt de volgende rechten, die jij op elk moment kan uitoefenen:

- Je kunt ons verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens.
- Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te corrigeren. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien de persoonsgegevens die wij van jou verwerken onjuist of onvolledig zijn, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking.
- Je kunt bezwaar maken tegen verdere verwerking van jouw gegevens vanwege redenen die met jouw specifieke situatie verband houden. Dit recht heb je alleen indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op de grondslag 'gerechtvaardigd belang' (zie hierboven onder 1). Wij zullen aan dit verzoek gevolg geven, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor het voortzetten van de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Je kunt ons verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Wij zullen aan dit verzoek voldoen, indien:

- jij de juistheid van de persoonsgegevens betwist, en wel gedurende de periode die wij nodig hebben om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- wij jouw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken, maar jij niet wilt dat wij jouw gegevens verwijderen;
- wij de gegevens niet langer nodig hebben voor onze verwerkingsdoeleinden, maar jij de gegevens nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering; of
- jij bezwaar heeft maakt tegen de verwerking door ons, in afwachting van onze reactie op dit bezwaar tegen de verwerking.

Indien wij gehoor hebben gegeven aan jouw verzoek tot beperking, zullen wij jouw tijdig informeren voordat wij de beperking opheffen.

- Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen indien:
 - wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking;
 - jij jouw toestemming intrekt (voor zover wij jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming verwerken);
 - jij bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gerechtvaardigd gronden zijn waarom wij de gegevens niet hoeven te verwijderen;
 - wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt; of
 - wij jouw gegevens moeten wissen om te voldoen aan een wettelijke plicht.
- Je kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens te verstrekken die wij van jouw verwerken of ons vragen deze gegevens aan een derde over te dragen. Je hebt dit recht alleen voor zover wij jouw gegevens op basis van toestemming verwerken.

Een gemotiveerd verzoek kan je - onder vermelding van jouw volledige naam - bij ons indienen per e-mail: privacy@mobility-s.nl of per post: Mobility-S Exploitatie C.V., Portiersloge, Torenallee 1, 5617 BC Eindhoven, Nederland. Wij reageren binnen een maand na ontvangst van een verzoek, maar behouden ons het recht voor deze termijn met twee maanden te verlengen.

6. Websites van derden

Via de Website is het mogelijk om door te klikken naar websites van andere partijen. Mobility-S kan geen verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens door deze andere partijen. Wij raden je aan om het privacybeleid van deze andere partijen zorgvuldig te lezen.

7. Social media

Op onze social media kanalen vind je actualiteiten, informatie, aanbiedingen en wetenswaardigheden over Strijp-S. Via deze kanalen kom je gemakkelijk in contact met Mobility-S en kun je deelnemen aan discussies, reageren op geplaatste content of op een andere manier in actie te komen. Graag wisselen we met je van gedachten en ontvangen we je mening over (de diensten van) Strijp-S. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren. Wij vragen je om publiekelijk geen privacy gevoelige informatie van jezelf of anderen (zoals emailadres, naam, adres, telefoonnummer) op deze kanalen te plaatsen, maar om je gegevens eventueel via een privébericht met ons te delen. Mobility-S zal de door jou gedeelde gegevens enkel gebruiken om je vraag te beantwoorden en

om haar klantenservice te verbeteren. Publiekelijk gedeelde privacy gevoelige gegevens kunnen door Mobility-S worden verwijderd.

8. Cookies

Wij maken op de Website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat met pagina's van de Website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer/mobiel/tablet wordt opgeslagen. Cookies kunnen gegevens verzamelen die verbonden zijn aan het gebruik, zoals welke pagina's zijn bezocht en de duur van een gebruikerssessie. Met behulp van cookies willen wij jouw gebruikservaring van onze services verbeteren.

Op de Website gebruiken wij verschillende typen cookies. Wij gebruiken functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies maken het mogelijk dat je de door jouw bewaarde opdrachten of vacatures kunt terugzien op onze Websites.

Wij maken ook gebruik van niet-functionele cookies. Deze cookies meten het gebruik van onze Website. De statistieken geven ons inzicht in bezoekersaantallen en laten zien welke onderdelen van onze Website het meest bezocht worden. Dit doen wij om onze Website continu te kunnen verbeteren, het bezoek zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken en onze diensten aan jou (verder) te optimaliseren. Ook gebruiken wij cookies om je relevantere advertenties te kunnen aanbieden.

De niet-functionele cookies worden alleen gebruikt als je daar akkoord voor hebt gegeven. Indien je hebt aangeven dat je niet akkoord bent met het plaatsen van niet-functionele cookies, heeft dit wel gevolgen voor jouw gebruik van de Websites en kan ertoe leiden dat sommige functies van de Websites niet goed functioneren.

Je kunt het gebruik van cookies op elk moment uitschakelen via je browserinstellingen en door de al opgeslagen cookies op jouw computer te verwijderen. Het uitschakelen van de cookies heeft wel gevolgen voor jouw gebruik van de Websites. Het kan ertoe leiden dat sommige functies van de Websites niet goed functioneren.

Meer informatie over cookies kun je vinden op: <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

9. Vragen?

Indien je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens of een klacht hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kan je altijd contact opnemen per mail: info@mobility-s.nl. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, de meest recente versie kan je terugvinden op deze pagina.

Laatste update: 7-1-2020.

Mobility-S Exploitatie C.V.

Portiersloge,

Torenallee 1

5617 BC Eindhoven